

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut.

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberi dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan. Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting. Begitu pentingnya sehingga hampir setiap perusahaan menggunakan sistem pelayanan secara *online*.

Toko bunga cital garden merupakan salah satu dari sekian banyak toko yang saat ini belum menerapkan belanja *online* lewat *internet*. Oleh sebab itu dibuat system informasi penjualan barang secara *online* yang berbasis *web* agar dapat memperluas cakupan pemasaran produk yang di jual, serta dapat mempermudah dalam proses transaksinya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Masalah yang dibahas adalah bagaimana membangun suatu perangkat lunak yang dapat menyajikan informasi penjualan bunga pada toko cital garden yang berbasis web, sehingga dalam pengolahan datanya dapat meberikan informasi yang cepat, mudah, dan efisien. Karena selama ini toko cital garden kurang dalam memberikan informasi dalam penjualan bunganya sehingga pembeli kurang akan informasi bunga apa saja yang ada di toko.

1.3 RUANG LINGKUP

Lingkup permasalahan yang akan diteliti dalam pembuatan sistem penjualan bunga di toko cital garden *Berbasis Web* yaitu :

1. Sistem ini dirancang untuk memberikan informasi mengenai berbagai jenis bunga, dan daftar harga, yang di tawarkan oleh Toko Cital Garden.
2. Sistem manajemen data bunga yang disimpan pada database melalui operasi *insert*, *update*, *delete*, dan *view data* yang ditampilkan melalui *website*.
3. Pembayaran pesanan dilakukan dengan 3 pilihan, pelanggan dapat memilih metode pembayaran dengan memilih salah satu dari 3 pilihan pembayaran, ketika pelanggan akan melakukan konfirmasi pembayaran dengan metode :
 - a. Paypal , pelanggan akan di arahkan ke web paypal, kemudian pelanggan login menggunakan akun paypalnya dan melakukan pembayaran sesuai jumlah nota pemesanannya.
 - b. Tranfer Bank , pelanggan akan mendapatkan konfirmasi pembayaran yang berisi Nomor rekening dan total harga pemesanan yang harus di transferkan ke nomor rekening tersebut.
 - c. Cash on delivery , hanya menunjukkan nomor id pesanan kepada toko.

4. Admin website dapat mengelola : Mengelola Kategori, mengelola produk, mengelola pelanggan, mengelola pesanan, dan pengaturan.

Admin dapat melihat laporan : konfirmasi pembayaran, Data Pelanggan, input produk, input kategori, pesanan terakhir pelanggan dan produk terlaris.

5. Pelanggan dapat mengakses : katalog, profil, konfirmasi pesanan dan cek pesanan.

6. Keterbatasan yang hanya melayani pengiriman bunga di wilayah jawa tengah saja dan tarif pengirimannya 70.000 per 1Kg berlaku keseluruhan cakupan pengiriman di wilayah jawa tengah.

1.4 TUJUAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan bunga di toko cital garden berbasis web, yang bermanfaat untuk memberikan kemudahan bagi pihak toko dalam menyajikan informasi-informasi tentang berbagai jenis bunga, sehingga user (konsumen) bisa mengakses informasi tersebut secara cepat, mudah dan efisien serta memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan transaksi pembelian.