

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya teknologi informasi di era globalisasi yang semakin cepat, sangat membantu dan mendukung sebuah kegiatan dalam suatu organisasi. Oleh sebab itu organisasi membutuhkan suatu alat yang dapat membantu dan memudahkan pengembangan organisasi itu sendiri di masa mendatang. Komputer sebagai salah satu alat yang digunakan untuk mengatasi suatu permasalahan dalam suatu organisasi, adanya keberadaan computer sebagai pengolah data yang dapat memberikan suatu informasi dengan kemampuan kerja yang terorganisir dan cepat dapat mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh suatu organisasi.

Komputerisasi merupakan langkah yang tepat bagi SURYA HOTEL untuk melakukan pengolahan data tamu. Maka akan dibuat suatu sistem pengolahan data tamu hotel tersebut. Yang akan dibahas disini hanya berkaitan dengan bagian *Front Office*, yang meliputi *reservasi, checkin, checkout* pengecekan kamar hotel yang masihkosong, perhitungan biaya menginap, melihat

history tamu, melihat laporan harian atau bulanan. Guna mendukung kelancaran operasional hotel tersebut dikarenakan sistem pada hotel tersebut masih manual.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan dan uraian diatas, penulis berinisiatif untuk membuat perangkat lunak *reservasi* hotel yang dapat digunakan untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan aktivitas kerja di dalam hotel oleh karna itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat menyimpan data yang di perlukan oleh hotel, sehingga dalam melakukan pengolahan data pada hotel tersebut lebih baik.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun konsep awal dari pembuatan aplikasi ini adalah membuat sebuah aplikasi berbasis *desktop*, Dari aplikasi tersebut nantinya akan dikembangkan menggunakan Java SE sebagai *platform*, mysql sebagai media penyimpanan database, xampp berfungsi sebagai *server*, sedangkan pemodelanya menggunakan Rational Rose. Agar penulisan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka ruang lingkup dibatasi hanya pada :

1. Aktor yang akan berinteraksi dengan sistem :
 - a. *Admin* sebagai *super user* bisa mengakses semua data pada sistem untuk melakukan penghapusan dan mengubah data dan memberikan *password login* untuk karyawan.
 - b. Operator bagian *Front Office* yang bertugas untuk melakukan:
 1. *Update* data kamar.
 2. Mengimputkan data tamu *checkin* atau *checkout*.
 3. Mencetak struk transaksi dan laporan harian atau bulanan.
 4. mengimputkan *info* kegiatan yang sedang di selenggarakan oleh daerah.
 5. Melihat *history* tamu.
 - c. Manajer Dapat melihat *history* tamu, laporan harian atau bulanan dan info kegiatan.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat aplikasi *reservasi* hotel yang bermanfaat untuk:

Mempermudah karyawan dalam melakukan pencarian, pengolahan dan penanganan data transaksi, dan pembuatan laporan.