BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinamika sosial masyarakat di dunia saat ini telah mengalami banyak perubahan. Hal ini ditandai oleh perkembangan yang pesat dibidang teknologi informasi. Seiring dengan hal tersebut dan semakin bertambahnya penggunaan sistem komputer, menuntut suatu instansi atau lembaga untuk mengedepankan layanan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien.

Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Satoto Kecamatan Kaledupa Kabupaten Wakatobi Provinsi Sulawesi Tenggara adalah sebuah usaha bersama yang di dalamnya menganut azas dari anggota untuk anggota. Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Satoto memiliki suatu unit yang menyediakan barang – barang untuk kebutuhan sehari – hari para anggotanya yaitu Waserda (warung serba ada). Demi kesejahteraan anggotanya penjualan barang di Waserda ini menganut sistem penjualan kredit dimana barang yang diambil / dibeli tidak langsung dibayar melainkan ditangguhkan pembayarannya sampai batas waktu yang diberikan. Pada Unit Waserda Koperasi Pegawai Negeri (KPN)

Satoto ini penjualannya masih dilakukan manual dimana karyawan Waserda harus mencatat semua transaksi penjualan secara manual sehingga memperlambat kinerja para karyawannya.

Berdasarkan uraian ini, maka judul yang diambil "Sistem Informasi Penjualan secara Kredit pada unit Waserda Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Satoto". Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Penjualan Secara Kredit diharapkan mampu meningkatkan kinerja Karyawan dan pelayanan yang baik kepada para pelanggannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut maka rumusan masalah yang diangkat untuk tugas akhir ini adalah bagaimana membuat suatu " aplikasi yang akan dibangun dapat memberikan peningkatan pelayanan oleh karyawan Waserda kepada para pelanggannya, sehingga transaksi yang dilakukan lebih efektif dan efisien ".

1.3 Ruang Lingkup

Dalam Sistem Informasi Penjualan Kredit di Waserda Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Satoto ini, ruang lingkup masalah yang akan dibahas adalah :

1. Pemberian kredit di waserda ini, setiap anggota dibatasi dari Rp. 250.000,00 sampai Rp. 1.000.000,00.
2. Jangka waktu yang di berikan maksimal 5 bulan dengan lima kali angsuran.
3. Jika anggota tidak mampu melunasi saat jatuh tempo, maka akan dikenakan denda 10 % dari total barang yang dikredit.
4. Setiap angsuran dikenakan bunga sebesar 5% dari sisa bayar.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan skripsi ini adalah untuk merancang dan mengimplementasilan Sistem Penjualan Secara Kredit terkomputerisasi sehingga dapat mempermudah pelayanan di unit Waserda Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Satoto.