BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di dalam era globalisasi sekarang ini kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, relevan dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Demikian halnya dengan dunia kesehatan, hal yang terpenting dalam dunia kesehatan adalah memberikan layanan informasi kepada organisasi dan para ahli kesahatan dan kepada para pasien, guna memenuhi tuntutan setiap manajemen terutama dalam pengolahan data.

Rumah sakit Rajawali Citra tentu tidak lepas dari permasalahan diatas, yaitu memberikan layanan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien. Dan tentu saja informasi ini sangat penting dalam pengambilan keputusan, sebagai salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan dalam melayani masyarakat luas permasalahan yang dialami pun sangat kompleks, antara lain adalah data rekam medik. Hal ini tentu saja memerlukan sistem pengolahan data yang membutuhkan kecepatan dalam memproses data menjadi sebuah informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Membangun sistem informasi rawat inap di rumah sakit Rajawali Citra melalui media yang diakses menggunakan komputer dengan tampilan yang mudah dipahami dan mudah dioperasikan oleh petugas.
- 2. Memudahkan pasien dalam memperoleh informasi kesehatan.
- 3. Memudahkan pengunjung dalam memperoleh informasi pelayanan yang diberikan pihak rumah sakit.

1.3 Ruang Lingkup

Sistem informasi rawat inap di rumah sakit Rarajawali Citra ini memiliki beberapa ruang lingkup yaitu sebagai berikut:

- 1. Proses input data pasien, dokter, perawat, serta ruangan.
- 2. Data pasien terdiri dari nama, umur, jenis kelamin serta alamat pasien.
- 3. Data dokter terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, alamat serta spesialis dokter.
- Data perawat terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, alamat, serta jadwal jaga.

- 5. Data ruangan terdiri dari nama ruangan serta nomor kamar.
- 6. Data pembayaran rawat inap pasien.
- Laporan pasien untuk keperluan rumah sakit sebagai informasi pihak rumah sakit agar lebih mudah mengetahui data – data pasien yang telah dirawat di rumah sakit tersebut.
- 8. Laporan dokter yang bekerja di rumah sakit tersebut. Serta digunakan untuk membuat jadwal dokter jaga di rumah sakit tersebut.
- 9. Laporan perawat yang bekerja di rumah sakit tersebut, serta digunakan untuk keperluan membuat jadwal jaga perawat.
- 10. Laporan ruangan yang digunakan untuk informasi pihak rumah sakit serta informasi untuk pengunjung jika ada yang menjenguk pasien, sehingga petugas lebih mudah melakukan pencarian ruang rawat pasien.
- 11. Laporan keuangan berfungsi untuk mengetahui informasi keuangan di rumah sakit tersebut.
- 12. Membantu petugas agar lebih mudah dalam melakukan pendataan pasien, dokter, perawat, serta ruangan, sehingga pendataan lebih efisien karena sudah terkomputerisasi.
- 13. Diupayakan sedemikian rupa agar dapat membantu kinerja rumah sakit dalam melakukan pendataan dokter, perawat serta pasien sehingga data yang dibuat menjadi lebih akurat.

1.4 Tujuan Penelitian

Merancang dan membuat sistem informasi rawat inap di rumah sakit Rajawali Citra dalam upaya percepatan distribusi data dan kelancaran arus informasi sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat untuk pihak rumah sakit serta memudahkan pihak rumah sakit dalam pengelolaan data.