

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak perusahaan dan tempat usaha yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan misalnya pemesanan tiket, baju, makanan dan pemesanan tempat. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan secara tidak langsung,

yang mana akan mempengaruhi perilaku dari perusahaan tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Lopecoffee sebagai salah satu cafe di kawasan kota Tanjung Redeb kabupaten Berau, oleh masyarakat setempat telah menjadi kafe terfavorit sebagai tempat untuk mengadakan acara seperti ulang tahun, pameran, arisan, nobar (nonton bareng) dan lain-lainnya. Selain itu Lopecoffee Tanjung Redep merupakan cafe yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas cafe dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem pemesanan tempat dan makanan yang ada di Lopecoffee masih dilakukan dengan manual dan memakan waktu sehingga sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien dalam mempermudah promosi produk dan layanan di Lopecoffee.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah di Ungkapkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas adalah bagaimana pembuatan dan

mengembangkan sistem informasi reservasi online yang mudah untuk digunakan dalam mengelola data - data pemesanan pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur.

1.3 Ruang Lingkup

Sistem Informasi Reservasi Berbasis Web Pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur memiliki beberapa ruang lingkup yang akan dibahas, yaitu :

1. Sistem ini membahas pemesanan ruangan, meja dan produk makanan dan minuman di Lopecoffee dan menerima reservasi untuk seluruh wilayah Indonesia.
2. Pelanggan melakukan reservasi secara online minimal 3 hari sebelum acara.
3. Pembayaran reservasi dilakukan melalui transfer Bank atau ATM dengan ketentuan DP (*down payment*) minimal 50%.
4. Pemesanan akan dibatalkan oleh pihak lopecoffee jika tidak melakukan pembayaran atau DP (*down payment*) minimal 50% dalam 24 jam setelah melakukan pemesanan.
5. Menyerah bukti transfer pembayaran atau DP (*down payment*) secara langsung pada saat melunasi seluruh biaya acara kepada pihak lopecoffee.

6. Pembatalan pemesanan oleh Pelanggan wajib menghubungi pihak Lopecoffee melalui email atau telepon satu hari sebelum waktu pelaksanaan acara dan apabila sudah membayar DP(down payment) maka pihak lopecoffee berhak memotong 40% dari pembayaran DP sebagai kompensasi bagi pelanggan yang melakukan pembatalan atau cancel reservasi dan akan mengembalikan 10% nya kepada pelanggan tersebut.
7. Pemesanan dapat dilakukan setelah pengguna atau pengunjung web mendaftarkan diri sebagai pelanggan di Lopecoffee.
8. Pengiriman pesanan hanya melayani khusus wilayah kota Tanjung Redep, Berau.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan sistem informasi reservasi pada Lopecoffee Berau Kalimantan Timur berbasis web adalah membuat dan mengembangkan suatu sistem informasi untuk memudahkan proses layanan reservasi yang terkomputerisasi, membantu pelanggan mengetahui persediaan tempat, *teble* (meja), produk yang tersedia dan jumlah pembayaran, membantu mempermudah promosi produk dan layanan di Lopecoffee.