

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Internet kian hari kian berkembang dengan pesatnya. Berbagai fasilitas dan kemudahan telah dimanfaatkan hampir oleh semua orang, sehingga seolah Internet telah menjadi bagian kehidupan masyarakat yang tak terpisahkan. Berbagai informasi yang disajikan seperti berita terkini, olah raga, ilmu pengetahuan, kurs, cuaca, e-mail, hiburan, dan masih banyak lainnya telah memanjakan masyarakat pengguna Internet. Sehingga pada akhirnya, kebutuhan terhadap akses Internet akan menjadi menu pokok dalam keseharian.

Kegiatan Penjualan handphone dan aksesoris merupakan inti dari pada salah satu bisnis penjualan kepentingan perorangan dan gaya hidup seseorang, disamping meraih laba dan bersaing secara sehat dengan kompetitor lain, kegiatan bisnis ini juga bertujuan sebagai distributor atau pemasok barang dengan menggunakan perkembangan teknologi internet.

Disisi lain, untuk saat ini jika seorang pembeli hendak melakukan pembelian maka perlu datang ke toko langsung. Bagi seorang pembeli yang sibuk maka hal ini akan dirasakan

membutuhkan waktu yang banyak karena harus datang ke toko dan antri untuk mendapatkan layanan dari seorang customer service.

Saat ini alco phone hanya melayani penjualan secara pertemuan langsung dengan pembelinya di toko. Untuk itu maka diperlukan suatu sistem informasi penjualan yang dapat menangani transaksi pembelian melalui *website* dan memberikan pembaruan informasi status pesanan kepada pelanggan tentang barang yang sedang dibeli.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang diteliti adalah bagaimana membangun suatu sistem aplikasi web yang dapat menyajikan informasi penjualan *handphone* pada toko alco phone, sehingga dalam pengoperasian data dapat memberikan informasi yang cepat, mudah dimengerti, dan efisien. Karena sebelumnya toko alco phone masih memiliki kekurangan dalam penyampaian informasi dan pelayanan toko secara cepat tanpa pembeli harus datang ke toko untuk mendapatkan informasi dan pelayanan.

1.3 Ruang Lingkup

Lingkup permasalahan yang akan diteliti dalam pembuatan sistem informasi penjualan handphone di toko alco phone berbasis web yaitu :

1. Sistem dirancang untuk dapat memberikan informasi produk handphone, spesifikasi handphone, dan informasi toko kepada pelanggan.
2. Pelanggan mendapatkan diskon harga sesuai dengan penawaran yang di tawarkan dari toko *website*.
3. Sistem pengiriman menggunakan tarif yang sama pada setiap kota ataupun daerah.
4. Sistem pembayaran menggunakan Paypal dan transfer bank.
 - a. Pembayaran Paypall menggunakan mata uang USD (United States dollar) karena di developer Paypal belum ada dukungan pembayaran dengan mata uang Rupiah.
 - b. Untuk pembayaran yang menggunakan transfer bank, mata uang Dollar akan dikonversi ke Rupiah berdasarkan kurs mata uang pada saat

transaksi dilakukan agar pelanggan mendapatkan jumlah total harga yang sesuai dengan kurs mata uang yang ditetapkan oleh toko.

5. Sistem manajemen toko

Admin *website* dapat mengelola : konfirmasi pembayaran, input admin, input stok barang, laporan admin, laporan konsumen, laporan stok, dan laporan penjualan.

Admin juga dapat melihat dan mengakses laporan : konfirmasi pembayaran, input admin, input stok barang, laporan admin, laporan konsumen, laporan stok dan penjualan.

6. Pelanggan dapat mengakses : katalog produk, profil, informasi toko (halaman tentang kami, kontak, garansi, dan pengiriman), status pesanan produk.

7. Menampilkan halaman web baik bersifat statis maupun dinamis sebagai aplikasi web yang memberikan berbagai penawaran dan informasi mengenai toko dan produk yang dijual.

8. Halaman *website* dapat diakses melalui komputer dan *smartphone*.

1.4 Tujuan

Merancang sistem aplikasi web penjualan *online* yang bermanfaat untuk menawarkan dan memberikan informasi yang baik dengan cepat dan mudah. Adapun beberapa tujuan lain dari sistem aplikasi web ini adalah :

- a. Meningkatkan, memperluas transaksi dan penjualan produk.
- b. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan transaksi atau pemesanan secara *online*.
- c. Mengefisienkan penjualan di masyarakat.
- d. Mampu membuka wawasan pengguna sistem informasi untuk dapat memanfaatkan sumber daya komputer yang ada.