

## **BAB I**

### **Pendahuluan**

#### **2.1. Latar Belakang Masalah**

Munculnya tren atau gaya hidup memelihara hewan peliharaan sudah bukan menjadi hal baru bagi kalangan masyarakat di kota pendidikan Yogyakarta. Bahkan tidak jarang banyak orang yang hanya sekedar mengikuti tren yang ada malah berbalik menjadi masalah dalam kesehariannya. Saat terdesak dengan konsekuensi dan segala tanggung jawab yang tidak dipikirkan secara baik akhirnya malah menelantarkan hewan peliharaan tersebut, padahal seharusnya sudah menjadi catatan penting bahwa hewan adalah makhluk hidup yang harus dipelihara dengan penuh tanggungjawab.

Di Yogyakarta sebenarnya sudah banyak tempat penitipan hewan sekaligus salon yang kebanyakan digabung dengan toko peralatan dan perlengkapan khusus hewan. Lokasinya pun beragam, ada yang di tengah kota, ada pula yang terdapat di daerah pinggiran kota.

Namun kurangnya perhatian terhadap fasilitas untuk kenyamanan hewan itu sendiri akhirnya menjadi permasalahan utama bagi para pemilik hewan peliharaan tersebut.

Tidak idealnya fasilitas-fasilitas tersebut seperti minimnya ruang gerak hewan terutama dalam ruang penitipan ataupun ruang rawat inap, kurang baiknya sirkulasi udara di dalam ruang penitipan ataupun ruang rawat inap, juga belum terjaminnya kebersihan pada setiap fasilitas yang disediakan. Hal-hal tersebut menyebabkan seringkali hewan yang dititipkan pulang dalam keadaan yang tidak lebih baik dari saat datang. Tidak heran hal ini menimbulkan kekecewaan dari pihak pemelihara yang akhirnya mendiskreditkan fasilitas-fasilitas semacam ini.

CakraPetshop merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penyediaan pakan dan peralatan untuk mendukung pemenuhan kebutuhan bagi hewan peliharaan. Di CakraPetshop juga selalu siap sedia dokter-dokter hewan yang kompeten pada bidangnya. CakraPetshop memiliki 3 orang dokter hewan praktek dan 3 orang paramedis dengan jadwal praktek yang berbeda tiapharinya sehingga saat ada pelanggan yang datang akan dapat terlayani dengan baik. CakraPetshop yang buka mulai pukul 08.00 pagi hingga 20.00 malam WIB ini memiliki berbagai

macam pelayanan yang cukup memadai untuk hewan peliharaan antara lain pemeriksaan hewan yang sakit, vaksinasi, rawatinap, penitipan, grooming dan penjualan makanan juga keperluan lain seperti kandang dan assesoris bagi hewan. Semua pelayanan tersebut dapat dilakukan setiap hari sebab selalu ada dokter hewan dan paramedic yang berjaga disana. CakraPetshop juga menyediakan tempat bagi pemilik hewan yang ingin menawarkan hewan peliharaannya untuk dijual juga papan informasi bagi yang sedang mencari hewan peliharaan baru atau yang kehilangan peliharaannya dapat memasang foto peliharaannya di papan informasi CakraPetshop.

Selama ini CakraPetshop dikenal hanya melalui informasi dari pemilik hewan yang pernah datang, sehingga keberadaannya kurang dikenal luas oleh para pecinta hewan. Pemilik hewanpun hanya dapat memperoleh informasi lengkap mengenai pelayanan yang ada di CakraPetshop apabila mereka datang langsung.

Dalam sistem yang selama ini digunakan ditemukan permasalahan-permasalahan antaralain :

CakraPetshop belum memiliki sarana publikasi yang konstan dan dapat dikelola dengan mudah. Oleh karena itu timbul suatu

gagasan untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat memecahkan masalah yang di paparkan diatas.

Sistem informasi berbasis web ini akan membantu CakraPetshop untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai keberadaan petshop ini beserta layanan yang di sediakan. Judul yang dipilih penulis adalah Sistem Informasi Perawatan Hewan Di Cakra Petshop Berbasis Web. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Perawatan Berbasis Web ini, Cakra Petshop dapat memberikan informasi mengenai keberadannya dan juga macam - macam pelayanan yang di sediakan kepada para pecinta hewan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menyajikan informasi mengenai keberadaan CakraPetshop dan pelayanan yang di sediakan.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Agar dapat mencapai tujuan yang diharapkan diperlukan ruang lingkup yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidak jelasan dalam pembahasan. Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Informasi tentang pelanggan
- Informasi tentang grooming dan biayanya
- Informasi tentang vaksinasi dan biaya vaksin
- Informasi tentang perawatan hewan peliharaan
- Informasi tentang pengobatan hewan ringan

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi perawatan hewan di Cakra Pets berbasis web.