

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat sejalan dengan perkembangan kebutuhan manusia. Mobilitas manusia begitu cepat membutuhkan alat bantu yang mempermudah untuk menjalankan semua aktifitas. Salah satu alat pendukungnya adalah alat transportasi, misalnya travel.

Jika pemesanan tiket travel dilakukan secara manual, yaitu dengan memesan di agen, maka hal ini menyebabkan calon penumpang sering mengalami kesulitan dalam pemesanan tiket. Calon penumpang harus datang sendiri ke agen untuk mendapatkan tiket yang dibutuhkan. Untuk itu perlu sesuatu alat bantu yang handal agar kesulitan calon penumpang tersebut teratasi, yaitu berupa aplikasi sistem pemesanan tiket secara online.

Oleh karena itu dalam Proyek Akhir ini dikembangkan sistem informasi pemesanan tiket online pada travel. Dengan sistem pemesanan tiket online ini diharapkan dapat mempermudah para penumpang dalam melakukan pemesanan tiket travel.

1.2 Tujuan

Tujuan dari dikembangkannya sistem pemesanan tiket online adalah mengembangkan sistem pemesanan tiket yang telah ada pada **Trip Travel** dengan menangani masalah nyata yang ada dilapangan. Adapun tujuan yang lain, sebagai berikut :

- a. Mengembangkan suatu sistem pemesanan tiket yang lama yaitu secara manual menjadi sistem pemesanan tiket yang baru yaitu secara online agar pemesanan tiket lebih mudah.
- b. Agar proses administrasi pemesanan tiket dan pembuatan laporan penjualan dapat menjadi lebih teliti dan cepat.

1.3 Batasan Masalah

Dengan mengetahui luasnya permasalahan yang harus dipecahkan, demikian pula luasnya informasi yang diperlukan suatu organisasi untuk memecahkan masalah-masalah yang ada, yang menyebabkan sistem informasi pengolahan data mempunyai ruang lingkup kegiatan yang luas dan kompleks.

Batasan masalah yang terjadi dalam sistem pemesanan tiket online ini adalah sebagai berikut :

- a. Disediakan fasilitas untuk pemesanan tiket secara online yaitu dengan memilih tanggal keberangkatan, memilih armada yang digunakan, memilih kursi, dan mencetak tanda bukti pemesanan untuk ditukarkan pada agen.

- b. Jika terjadi perubahan jadwal keberangkatan penumpang, maka dilakukan secara manual yaitu dengan menghubungi agen.
- c. Pembayaran dilakukan secara manual yaitu dengan datang langsung pada agen.