

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Idaman ASRI *Travel And Tour Service* adalah sebuah lembaga usaha yang memberikan pelayanan jasa angkutan darat, khususnya jasa angkutan *travel*. Idaman ASRI menggunakan sistem penyampaian informasi *travel* dan pemesanan secara manual, atau pelanggan langsung berinteraksi dengan pihak *travel*. Dalam penyampaian informasi kepada masyarakat pihak Idaman ASRI masih terbatas pada penyampaian secara *estafet*, atau dari individu satu ke individu lainnya secara *spontan*. Dan dalam pemesanan tiket bagi calon pelanggan dilakukan dengan menghubungi nomor telepon pihak Idaman ASRI atau langsung datang ke kantor Idaman ASRI.

Dalam penyampaian dan proses transaksi pemesanan yang masih menggunakan sistem manual, pihak Idaman ASRI menyadari bahwa pelayanan yang diberikan kepada masyarakat belum maksimal. Karena itu pihak Idaman ASRI membutuhkan sebuah sistem baru dalam penyampaian informasi tentang *travel*

dan kemudahan yang dapat diperoleh oleh pengguna dalam proses mendapatkan informasi dan transaksi pemesanan tiket.

Dengan mengetahui permasalahan yang dimiliki oleh Idaman ASRI, penulis mencoba untuk membangun sebuah sistem berbasis komputerisasi dengan menggunakan fasilitas internet berbasis *WAP* sebagai pendukung. Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis *WAP* ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Idaman ASRI *Travel And Tour Service*.

1.2. Rumusan Masalah

Menerapkan sistem komputerisasi penjualan tiket secara *online* yang disajikan dengan menggunakan *wapsite*. Dengan menggunakan fasilitas *WAP* sebagai pendukung, diharapkan akan lebih mempermudah proses pemesanan tiket. Dan memberikan pelayanan yang lebih maksimal bagi para pelanggan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi komunikasi.

1.3. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada pada Idaman ASRI, maka pada penulisan tugas akhir ini perlu diberikan batasan masalah, yaitu :

1. Aplikasi ini difokuskan pada proses pemesanan dan pembatalan tiket di Idaman ASRI.
2. Proses pemesanan tiket secara online dilakukan dengan menggunakan ponsel yang dapat mengakses fasilitas WAP.
3. Cara pembayaran dilakukan dengan cara mentransfer uang kepada bank yang telah ditunjuk dan tidak melayani pembayaran dengan kartu kredit.
4. Aplikasi ini hanya menangani pemesanan tiket travel.

1.4. Tujuan

Penelitian ini dibuat yakni ingin mengimplementasikan sebuah program aplikasi berbasis *WAP* yang bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat akses pengguna jasa oleh user (pelanggan) dalam melakukan transaksi pemesanan tiket yang ditawarkan melalui *Internet* dengan berbasis *WAP*.