

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit bersalin Asih Metro Lampung adalah perusahaan yang bergerak di bidang kemanusiaan khususnya di bidang persalinan. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Rumah sakit, sekarang ini penjadwalan konsultasi dokter di rumah sakit tersebut masih terbilang konvensional, dengan cara datang ke rumah sakit membayar ke bagian informasi dan mendapatkan nomor antrian yang diberikan ke dokter yang bersangkutan tanpa tahu jadwal dokter yang di konsultasikan beradadi tempat atau tidak. Bila ternyata dokter tersebut tidak ada otomatis pulang atau ganti dengan dokter yang lain. Hal tersebut akan merugikan pasien, karena itu pihak rumah sakit Bersalin Asih Metro Lampung menginginkan adanya sebuah sistem pendaftaran pasien, penjadwalan konsultasi, informasi jadwal dokter, informasi senam hamil dan informasi seminar yang menggunakan teknologi yang salah satunya berbasis SMS Gateway.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem pendaftaran pasien, penjadwalan konsultasi, informasi jadwal dokter, informasi senam hamil dan informasi seminar dengan menggunakan teknologi yang salah satunya berbasiskan SMS Gateway.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup masalah dimaksudkan untuk memberikan suatu batasan masalah yang jelas terhadap suatu objek penelitian, untuk itu penelitian ini memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dibuat dapat membantu bagian informasi agar dapat mengurangi kepadatan antrian dalam proses penjadwalan waktu kehadiran pasien, nomor urut antrian pasien, nama dokter, dan jadwal waktu kehadiran pasien.
- b. Aplikasi yang dibangundapat memberikan kemudahan dan relatif cepat dalam penjadwalan konsultasi dokter.
- c. Aplikasi yang dibuat dapat memberi informasi tentang senam hamil dan informasi seminar.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi "Sistem Check-up Pasien Ibu Hamil Menggunakan SMS Gateway (Studi kasus di Rumah Sakit Bersalin Asih Metro Lampung)" adalah:

- a. Membuat sistem informasi perancangandan implementasisistem untuk check-up pasien ibu hamil di suatu klinik bersalin dengan menggunakan SMS Gateway.
- b. Membuat suatu aplikasi penjadwalan pasien untuk membantu bagian informasi agar mengurangi terjadi kepadatan antrian.
- c. Membuat aplikasi penjadwalan konsultasi dokter untuk memberikan kemudahan bagi pasien.
- d. Sistem menginformasikan tentang senam hamil dan seminar untuk pasien yang telah terdaftar.