

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini kemajuan teknologi komputer mengalami perubahan sangat pesat. Kemajuan ini terlihat dengan banyaknya penggunaan komputer untuk mengolah sistem informasi. Pada saat ini, sistem informasi yang diolah secara komputerisasi dirasa sangat efisien. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi tidak perlu waktu lama untuk mengolah dan menyajikan informasi yang diinginkan.

Pemanfaatan teknologi informasi memberikan kemudahan dalam segala hal. Disamping dalam bidang pemasaran dan pemerintahan, teknologi internet juga dapat digunakan untuk kegiatan penjualan, sehingga memudahkan seorang wirausaha untuk melakukan suatu bisnis, baik itu bisnis dalam negeri atau bisnis luar negeri.

Dengan melihat kondisi ini, teknologi informasi berbasis web adalah pilihan yang tepat untuk memasarkan suatu produk kepada masyarakat konsumen luas untuk memudahkan proses transaksi jual dan beli suatu produk tertentu, dan tidak harus datang ke toko untuk mendapatkan suatu produk yang diinginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melaksanakan proses pengolahan data produk, data supplier, data pembelian, data penjualan, data pelanggan dan data pengiriman yang dilakukan di Toko Dynamic Instrument?
2. Bagaimana pembuatan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu kegiatan penjualan di Toko Dynamic Instrument?

1.3 Batasan Masalah

Agar tercapai tujuan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka diperlukan suatu batasan masalah yang membatasi masalah-masalah yang akan dicoba untuk mendapatkan solusinya. Ruang lingkup pada permasalahan ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi koleksi alat music berupa gambar yang berekstensi JPG,PNG.
2. Memberikan informasi harga alat musik.
3. Sistem yang dibuat dapat mengolah data pemesan dan data koleksi alat musik.
4. Pembayaran dilakukan melalui transfer bank dengan terlebih dahulu setelah pemesanan dilakukan.

5. Apabila dalam jangka waktu 7 hari pelanggan belum melakukan transaksi pembayaran dan mengkonfirmasi pembayaran maka proses pembelian akan dianggap BATAL.
6. Barang akan dikirimkan via jasa pengiriman bagi pelanggan yang sudah memesan dan melakukan pembayaran.

1.4 Tujuan

Dari latar belakang perumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, tujuan dari penelitian adalah :

1. Membangun sistem pengolahan data produk, data suplier, data pembelian, data penjualan, data pelanggan dan data pengiriman yang dilakukan di Toko Dynamic Instrument.
2. Membuat aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu kegiatan penjualan di Toko Dynamic Instrument.
3. Mengetahui upaya apa saja yang telah dilakukan oleh Toko Dynamic Instrument dalam penyebaran informasi kepada pelanggan.