

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Narendra Putra Kencana Tour and Travel bergerak di bidang pemesanan paket wisata di Indonesia. Dari berbagai macam paket yang di tawarkan pembeli dapat memesan sesuai dengan daerah yang akan di datangi.

Dengan semakin berkembangnya teknologi, Narendra Putra Kencana Tour and Travel ini masih mempunyai kendala karena transaksi pemesanan dilakukan dengan mencatat data-data transaksi secara manual. Cara tersebut sering terjadi suatu kesalahan dalam pencatatan data. Oleh karena itu sangat dibutuhkan suatu alat teknologi untuk mengurangi ketidak telitian dan kesalahan dalam mencatat data-data dalam melakukan pemesanan. Untuk mengatasi hal itu komputer adalah salah satu alat untuk mengelola data-data dan mencatat data yang tepat, karena komputer dapat bekerja lebih efisien dan menghemat waktu.

Teknologi informasi berperan penting sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis dalam mengolah data-data pemesanan yang lebih detail, akurat serta efisien. Semua proses pemesanan paket wisata di Narendra Putra Kencana Tour and Travel dapat dikerjakan lebih cepat. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan pelayanan melalui

media internet memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data transaksi penjualan.

Oleh karena itu diambil judul “Sistem Pemesanan Paket Wisata di Narendra Putra Kencana Tour and Travel Berbasis Web”. Karena sistem pemesanan ini dilakukan dengan internet maka diharapkan jangkauan konsumennya menjadi lebih luas dan transaksi lebih mudah .

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan proyek akhir tentang sistem pemesanan paket wisata di Narendra Putra Kencana Tour and Travel sebagai berikut :

1. Menyediakan layanan informasi tentang paket wisata secara online.
2. Memberikan fasilitas-fasilitas transaksi yang dapat dimengerti konsumen
3. Membantu admin dalam mendapatkan laporan yang diharapkan dengan adanya database yang menyimpan data-data yang dibutuhkan dalam transaksi.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem pemesanan paket wisata di Narendra Putra Kencana Tour and Trevel antara lain:

1. Aplikasi ini melayani pemesanan paket wisata yang meliputi wilayah di Indonesia dan bersifat member.

2. Jika terjadi pembatalan setelah pembayaran 14 hari sebelum tanggal keberangkatan maka dikenakan potongan sebesar 50% atau pembatalan terjadi 7 hari sebelum tanggal keberangkatan maka dikenakan potongan sebesar 100% namun di luar sistem.
3. Satu paket wisata mencakup biaya untuk kendaraan, hotel, tiket tempat wisata, dan konsumsi.
4. Satu kali transaksi pemesanan hanya bisa untuk satu kali pemesanan satu paket wisata. Serta satu paket wisata dapat dipesan oleh banyak pelanggan.
5. Pembayaran paket yang sudah dipesan dilakukan secara tunai melalui transfer ke nomor rekening pada bank yang telah ditunjuk dan dilakukan dengan satu kali pembayaran, dilakukan di luar sistem.
6. Pelanggan dapat melakukan pembayaran setelah mendapatkan notifikasi melalui email atau sms dari pihak penyedia jasa.
7. Pembayaran harus dilakukan maksimal 5 hari setelah mendapat konfirmasi pesan di terima oleh admin. Apabila lebih dari 5 hari belum menerima konfirmasi pembayaran maka pesanan akan dibatalkan.
8. Jika kuota yang terpenuhi 50% maka perjalanan akan berangkat dan jika kuota kurang dari 50% maka perjalanan akan di batalkan dan uang kembali 50%. Info pembatalan akan di kirimkan melalui email atau sms.