

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, pengembangan teknologi sangat membantu manusia, terutama bidang komputer. Komputer dapat membantu manusia dalam mengolah data, menyimpan dan menampilkan informasi yang berguna dalam melakukan kegiatan sehari-hari terutama dalam menjalankan bisnis.

Perkembangan ini juga dapat dimanfaatkan dalam menyediakan informasi yang tepat waktu dan tersebar luas. Salah satu perkembangan teknologi komputer yang dapat dimanfaatkan adalah internet. Dengan adanya internet, informasi tentang pendidikan, kesehatan, kebudayaan, pariwisata dapat dicari dan ditemukan dengan mudah.

Melihat kondisi Yogyakarta yang merupakan salah satu kota tujuan wisata di Indonesia, maka akan semakin menarik ketika dapat memanfaatkan internet sebagai media informasi pariwisata. Hal ini menyebabkan para pelaku bisnis wisata di Yogyakarta saling berkompetisi untuk menawarkan paket wisata yang menarik kepada konsumen supaya menggunakan jasa pariwisata miliknya. Dengan adanya internet, maka transaksi pemesanan paket wisata dapat dilakukan secara online, misalnya melalui *website*. *Website* dapat mempermudah para wisatawan

dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan paket wisata Yogyakarta yang disediakan oleh pengusaha secara *online*.

Dolan Jogja Tour adalah agen penyedia layanan paket wisata secara online yang menyediakan paket wisata Yogyakarta. Saat ini mengalami masalah dengan penyebaran informasi dan media promosi tentang produk jasa yang ditawarkan. Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanannya, dibutuhkan sebuah media *online* untuk mengelola informasi pemesanan paket wisata dan pengelolaan transaksinya.

1.2 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini untuk mengembangkan sistem pemesanan paket wisata di Dolan Jogja Tour secara *online* dengan harapan sebagai berikut :

1. Menyediakan informasi tentang pariwisata Yogyakarta.
2. Memberikan fasilitas transaksi pemesanan paket wisata secara *online* kepada konsumen.
3. Menyediakan laporan transaksi pemesanan paket wisata.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas mengenai sistem pemesanan paket wisata di Dolan Jogja Tour antara lain:

1. Daerah wisata yang ditawarkan hanya di Yogyakarta dan sekitarnya.

2. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke nomor rekening pada bank yang telah ditunjuk dan dilakukan dengan satu kali pembayaran, dilakukan di luar sistem.
3. Satu pemesan hanya dapat memesan satu paket dalam sekali transaksi.
4. Paket wisata meliputi tempat wisata dan hotel. Biaya transportasi sudah termasuk dalam paket.
5. Sistem ini tidak menyediakan fasilitas pembatalan pesanan.