BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat dan fasilitas-fasilitas pendukung yang semakin banyak, masyarakat mulai menggunakan berbagai layanan yang bersifat komputerisasi karena kemudahan dan banyak pilihan dapat mempermudah segala kebutuhan yang harus dipenuhi dan diselesaikan. Hal ini dapat dilihat dari pemanfaatan teknologi informasi diberbagai bidang seperti bidang pendidikan, telekomunikasi, bisnis, hiburan, dan sebagainya.

Dalam usaha katering memerlukan sebuah sarana atau alat untuk mempromosikan usaha tersebut sehingga masyarakat lebih mengetahui menu-menu masakan yang bisa dipesan yaitu melalui penggunaan teknologi informasi internet.

Dengan menggunakan teknologi informasi seperti internet masyarakat bisa memilih menu masakan yang telah ada tanpa batasan waktu dan dapat diakses kapan pun dan dimana pun. Pemasaran dengan sarana internet juga dapat memudahkan jasa katering memperoleh pelanggan yang lebih banyak karena akses internet sekarang yang lebih luas sehingga pada penelitian kali ini diberi judul “Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web”.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat suatu sistem untuk memberikan informasi tentang menu masakan katering yang disukai oleh masyarakat. Dengan demikian masyarakat juga dapat memanfaatkan teknologi informasi internet dalam hal pemesanan katering.

.

1.3. Ruang Lingkup

Dalam skripsi kali ini akan diambil beberapa batasan masalah agar penelitian dan pengkajian selanjutnya tidak menyimpang dari tujuan semula. Sistem yang dikembangkan pada skripsi ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Menampilkan informasi menu masakan katering.
2. Aplikasi yang dibangun berbasis web.
3. Pengunjung dapat memesan menu masakan setelah melakukan login.
4. Pengguna aplikasi ini adalah admin, pemesan dan pengunjung.
5. Jika pemesan tidak jadi memesan masakan katering dapat melakukan pembatalan pesanan.
6. Setelah melakukan transaksi, maka pada sistem pemesanan akan muncul konfirmasi pembayaran.
7. Harga paket masakan sudah termasuk ongkos kirim.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah mampu membuat sistem informasi pemesanan masakan katering berbasis web, untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat atau calon pemesan memperoleh informasi tentang menu masakan, daftar harga dan informasi tentang masakan katering.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi ini adalah usaha katering memerlukan sebuah sarana atau alat untuk mempromosikan usaha tersebut sehingga masyarakat bisa melihat menu-menu masakan yang bisa dipesan yaitu melalui penggunaan teknologi informasi internet