BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang disertai dengan perkembangan ilmu pengetahuan di segala bidang mendorong hampir semua instansi ke dalam teknologi yang berbasis komputer. Adanya komputer diyakini akan banyak membantu manusia untuk tujuan efisiensi biaya dan efektifitas kerja. Secara berangsur manusia mengalihkan pekerjaan yang tadinya dilakukan secara manual ke komputer. Tentunya dengan penggunaan teknologi yang tepat guna dan mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan oleh pengguna teknologi informasi.

Klinik Pratama dalam mengelola administrasi khususnya untuk pasien rawat jalan masih menggunakan administrasi manual. Untuk itu sangat diperlukan suatu pemikiran mengenai langkah- langkah pengembangan sistem yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasi pada bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan, sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan secara efisien dan efektif

Dengan menggunakan teknik komputerisasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Apabila terjadi suatu masalah dapat di deteksi dan diperbaiki lebih mudah dan cepat. Untuk itu penulis mengambil penilitian guna menyusun Sistem Informasi Rawat Jalan Di Klinik

Pratama Mitra Wonosari Gunung Kidul. Dengan harapan dapat menggantikan sistem yang sudah ada (sistem manual) sehingga kelemahan sistem dapat diatasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana membangun sistem informasi data pelayanan jasa di Klinik Pratama Mitra melalui media website dengan meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Apabila terjadi suatu masalah dapat di deteksi dan dperbaiki lebih mudah dan cepat. Dengan harapan dapat menggantikan sistem yang sudah ada (sistem manual) sehingga kelemahan sistem dapat diatasi.

1.3 Ruang Lingkup

Lingkup permasalahan yang diteliti meliputi :

1. Biaya periksa sudah di tentukan yaitu Rp.20.000 / perperiksa.
2. Didalam sistem ini terdapat 5 user
   - Manager mengelola data pegawai data dokter, melihat laporan pasien dan laporan keuangan
   - Petugas input data pendaftaran periksa, mengelola data jenis obat dan obat
   - Dokter membuat resum periksa
   - Kasir mengelola pembayaran
   - Farmasi menginput pelayanan obat pasien
   - Kasir mengelola pembayaran

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi dilakukan untuk membantu pengolahan data dan aktifitas untuk memenuhi kebutuhan proses antri pasien, proses pemeriksaan pasien, proses pambayaran dan laporan serta pengolahan data pasien baru dan lama.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengembangan aplikasi rswat jalan :

1. Membantu mengelola administrasi pencatatan data pasien dan record data cek medis (cm) secara terkomputerisasi
2. Memudahkan klinik Pratama Mitra untuk mengelola data pasien dan data rekam medis.
3. Menampil lima penyakit yang banyak di derita pada per periode.

1.5 Sistematika Penulisan

a. Bagian Awal

1. Halaman judul

   Meliputi informasi judul penelitian, nim, nama, logo, institusi, jurusan dan tahun

2. Halaman Pengesahan

   Berisi lembar pengesahan penulisan karya ilmiah oleh ketua jurusan sistem informasi, dosen pembimbing dan dosen penguji.

3. Halaman Persembahan dan motto

Berisi persembahan dan Motto penulisan karya ilmiah

4. Intisari

   Adalah suatu sinopsis yang menggambarkan masalah penilitian, ruang lingkup, metode yang digunakan, hasil yang diperoleh, kesimpulan dan saran.

5. Kata Pengantar

   Berisi pernyataan penghargaan penulis kepada dosen pembimbing, dosen penguji, dosen-dosen lain yang terlibat dan pihak-pihak yang berjasa dalam penyelesaian penulisan Skripsi selain pihak keluarga.

6. Daftar isi

   Sesuai urutan penulisan mulai dari halaman judul smpai lampiran.

b. Bagian Inti

1. Bab I Pendahuluan

   Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penilitian dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

   Berisi Tinjauan pustaka : menggambarkan tentang metode dan teknik yang dipakai dalam penilitian yang mempunyai permasalahan serupa atau mirip penelitian

   Dasar Teori : berisi teori dasar yang mendukung penulisan karya ilmiah.

3. Bab III Metode

   Berisi kerangka untuk penyelesaian masalah.

4. Bab IV berisi cuplikan implementasi sistem yang sudah dibuat
5. Bab V Penutup

- Kesimpulan berisi hasil dari penelitian yang menjawab batasan, tujuan, kelemahan sistem megacu pada implementasi sistem.
- Saran berisi alternative pengembangan sistem atau lebih lanjut.

c. Bagian Akhir

1. Daftar pustaka : urutan buku atau informasi situs internet atau sumber lain
2. Lampiran – lampiran skripsi