

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data – data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi informasi, salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan dan ketepatan waktu yang baik.

Puskesmas Kota Ratu kecamatan Ende Utara Kabupaten Ende merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan dan pengobatan pasien. Puskesmas Kota Ratu memiliki bagian farmasi, dimana bagian farmasi sebagai tempat pengambilan obat untuk pasien yang sedang dirawat. Puskesmas Kota Ratu merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penyimpanan, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktivitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada puskesmas kota ratu dimulai dari pemesanan obat, pendataan obat sampai pencatatan dan pelaporan.

Dalam melakukan pengolahan data obat, Puskesmas Kota Ratu masih menggunakan metode pencatatan manual, yaitu semua data – data dicatat di dalam sebuah buku atau arsip. Belum adanya suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan terlambat sehingga timbul permasalahan seperti lamanya proses pencarian data, adanya dokumen yang hilang dan pembuatan laporan yang lama.

Pada Puskesmas Kota Ratu, kegiatan dilakukan meliputi pelayanan, transaksi pemesanan obat dan pencatatan obat masuk dan obat keluar, dimana intensitas pengeluaran tiap jenis obat bervariasi sesuai dengan resep yang dikeluarkan oleh dokter. Pemesanan obat untuk pengisian stok obat dilakukan satu bulan sekali melalui dinas kesehatan. Pengolahan terdiri dari obat generik, obat paten dan vitamin.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dipandang penting mengangkat permasalahan diatas ke dalam laporan skripsi ini dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Persediaan Obat Dengan Metode Rata - Rata Pada Puskesmas Kota Ratu Kabupaten Ende”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Penyimpanan data masih dilakukan secara manual dalam bentuk arsip, sehingga mengakibatkan lambatnya dalam pencarian informasi terutama dalam mengetahui jumlah persediaan obat.

2. Sering terjadinya kesalahan dalam mencatat jumlah obat yang masuk dan obat yang keluar.
3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka permasalahan yang akan dibahas dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem bekerja pada basis server dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Sistem yang dibuat terdiri dari data obat, data supplier, data obat masuk, dan data obat keluar.
3. Pencetakan laporan meliputi daftar obat, daftar supplier, laporan data obat masuk, laporan data obat keluar, kartu gudang dan kartu persediaan dengan menggunakan metode rata – rata.
4. Obat yang digunakan tidak diracik.

### **1.4 Tujuan**

Dari rumusan masalah yang telah dikemukakan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pengolahan data obat dengan metode rata - rata yang diterapkan pada puskesmas Kota Ratu kabupaten Ende.