

INTISARI

Pelanggan adalah orang-orang yang kegiatannya membeli dan menggunakan suatu produk, baik barang maupun jasa, secara terus menerus. *Dealer* Honda Kota Atambua adalah sebuah bengkel motor resmi Honda yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa servis. Jenis servis yang biasa dilayani di sana, terdiri dari 3 pilihan paket regular yaitu: servis berat, servis sedang, servis ringan. *Dealer* Ahass Honda Nss Atambua masih menerapkan antrian secara manual dengan memberi nomor antrian secara manual, hal ini akan mengurangi produktivitas dan menambah biaya.

Sistem antrian ini dinilai kurang efektif dan memakan waktu. Untuk itu, Penulis membangun sebuah aplikasi antrian untuk mengatasi antrian manual tersebut dengan menggunakan monitoring board yaitu pelanggan dapat menunggu di tempat antrian sambil memantau Layar LCD yang berfungsi sebagai layar tampilan antrian untuk melihat proses pelayanan servis sudah selesai atau belum melalui informasi berdasarkan nomor antrian. Desain sistem ini menggunakan DAD, MYSQL dan BorlandC++ Builder yaitu bahasa grafis untuk membangun sistem perangkat lunak.

Hasilnya tercipta sebuah aplikasi antrian yang dapat memudahkan pengunjung untuk mengetahui status pengerjaan servis sepeda motor yang telah dilakukan dengan melihat monitor LCD dan bisa membantu proses manajemen perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan jasa servis pelanggan Bengkel Resmi Dealer Ahass Honda Nss Atambua.

Kata Kunci :Pelanggan, *Dealer* Honda Nss Atambua, BorlandC++ builder, monitoring board dan Desktop.