

DAFTAR PUSTAKA

- Aini Ulfa, 2009, *Aplikasi HelpDesk Online Menggunakan PHP dan AJAX*, <http://papers.gunadarma.ac.id/files/journals/3/articles/175/public/175-418-1-PB.pdf>, Diakses 13 Mei 2016
- Bambang Purnomosidi, D.P., 2013, *Pengenalan Aplikasi Cloud Computing Menggunakan Node.js*, <http://github.com/bpdp/buku-cloud-nodejs>, Diakses 3 Mei 2016
- Help Desk Software World*, <http://www.help-desk-world.com/help-desk.html>, Diakses 3 Maret 2016
- Hendra Santoso, 2014, *Membuat Helpdesk System Berbasis OOP dan PDO dengan PHP*, CV. LOKOMEDIA, Yogyakarta
- Pranoto, Fitro Nur Hakim, Viktor Gayuh Utomo, 2015, *Perancangan Aplikasi Helpdesk Service Software Dan Hardware Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Karya Zirang Utama Semarang)*, <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/1327>, Diakses 18 Mei 2016
- Teddy Marcus Zakaria, dan Rina Angelina, 2009, *Aplikasi Helpdesk Untuk Pencatatan Masalah dan Solusi Perbaikan Peralatan Komputer*, <http://repository.maranatha.edu/425/1/Aplikasi%20Helpdesk%20untuk%20Pencatatan%20Masalah.pdf>, Diakses 18 Oktober 2015
- The NIST Definition Of Cloud Computing*, <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>, Diakses 17 Mei 2016
- Toni Kurniawan, 2011, *Pengembangan Aplikasi Helpdesk pada PT. JICT (Jakarta International Container Terminal)*, <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/250/1/101434-TONI%20KURNIAWAN-FST.PDF>, Diakses 17 Mei 2016
- Qoyyimah, 2011, *Rancangan Bangun Helpdesk Ticketing System (Studi kasus : PT. PRIMUS INDOJAYA)*, <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/2890/1/QOYYI MAH-FST.pdf>, Diakses 23 Mei 2016

