

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian aplikasi pada penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwa telah dihasilkan Aplikasi *Helpdesk* berbasis *cloud* menggunakan *Nodejs* untuk memberikan informasi dalam pengelolaan masalah data *hardware* dan *software* yang ada di Lab Terpadu STMIK Akakom Yogyakarta.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang berguna untuk pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

1. Pada layanan laporan, semua data diambil berdasarkan tanggal input perbaikan. Hal ini dirasa kurang efektif jika datanya banyak. Kedepannya proses pengambilan data disesuaikan dengan kebutuhan.
2. *Deploy* aplikasi baru sampai level *PaaS*. Kedepannya *deploy* aplikasi sampai level *IaaS*.
3. Password dapat dienkripsi.
4. Tampilan aplikasi dibuat lebih menarik.