

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi yang berkembang saat ini memudahkan usaha penyebaran informasi dan promosi daerah pariwisata dengan memanfaatkan kemampuan dan kemudahan teknologi informasi yang berbasis internet di seluruh pelosok Indonesia. Kemajuan teknologi di era globalisasi khususnya teknologi computer telah terbukti memberikan perubahan yang signifikan dari proses manual menjadi otomatisasi. Industri pariwisata pada saat ini masih merupakan sector industry unggulan, di mana memberikan dampak yang sangat baik bagi perkembangan sector bisnis perhotelan dan agen perjalanan di Indonesia.

Pulau Flores berada Propinsi NTT, terdiri dari 8 kabupaten, menyimpan begitu banyak keunikan,keindahan alam serta keistimewaan budaya di tiap-tiap kabupaten menjadikan Pulau Flores sebagai salah satu tempat tujuan bagi wisatawan baik domestic maupun mancanegara. Perkembangan pariwisata di Pulau Flores

dari tahun ketahun semakin meningkat, dengan alasan tersebut, penelitian ini mencoba menawarkan paket wisata yang ada di Pulau Flores Propinsi NTT. Penelitian ini mengambil judul "Aplikasi Pemesanan Paket Wisata Gunung Mas di Flores NTT Berbasis Web".

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas peneliti berkeinginan untuk membuat suatu bentuk aplikasi berbasis web yang memberikan informasi bagi masyarakat tentang berbagai obyek wisata, juga memberikan pelayanan paket wisata bagi wisatawan untuk mengunjungi tempat-tempat wisata di pulau Flores.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

- a. Informasi tentang tempat wisata, kebudayaan, transportasi, kuliner, hotel dan restoran.
- b. Paket perjalanan wisata beserta akomodasinya yang di sediakan oleh pihak agen travel dan paket wisata beserta akomodasi dapat juga di tentukan oleh wisatawan sendiri.

- c. Paket wisata dapat dipesan setelah melakukan proses autentikasi (*Login*) atau mendaftarkan diri apabila belum menjadi anggota.
- d. Pemesanan paket wisata dilakukan 1 minggu sebelum tanggal perjalanan wisata.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah mampu membuat aplikasi untuk memberikan kemudahan bagi calon wisatawan dalam memperoleh informasi tentang obyek wisata, hotel, transportasi, restoran, kuliner di Pulau Flores Nusa Tenggara Timur dan pemesanan paket wisata.