BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keinginan masyarakat untuk memperoleh kemudahan dalam melakukan kegiatan sehari-hari mendorong pesatnya kemajuan teknologi. Banyak teknologi yang ditujukan untuk memberikan kemudahan yang diinginkan, seperti misalnya internet. Adapun salah satu masalah yang menarik perhatian adalah masalah yang cukup sederhana namun sering terjadi dalam kehidupan sehari-hari yaitu pemesanan tiket bioskop. Banyak pelanggan yang harus antri cukup lama untuk mendapatkan tiket, bahkan terkadang sudah mengantripun belum tentu berhasil mendapatkan tiket. Hal ini tentu saja membawa dampak kerugian karena waktu yang digunakan untuk mengantri dapat menjadi lebih efektif dengan melakukan hal-hal lain yang lebih bermanfaat.

Tugas akhir ini membahas bagaimana penjadwalan jam tayang film dan sistem pemesanan tiket untuk membantu mengatasi masalah yang berkaitan dengan pemesanan tiket di bioskop yang diimplementasikan

dengan menggunakan php. Sedangkan aplikasi *e-ticketing* ini melakukan pemesanan tiket bioskop dengan menggunakan mobile device atau melalui handphone, dan proses *e-ticketing* ini berbasiskan WAP.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah bagaimana :

1) Proses *e-ticketing*.

2) Proses update film yang ditayangkan.

3) Informasi yang di akses client berupa sinopsis film, jam tayang dan jumlah kursi yang tersedia.

4) Proses validasi *quota* tempat duduk saat pemesanan.

5) Laporan berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Dari permasalahan di atas, maka batasan dalam tugas akhir ini adalah :

- Pemesanan tiket hanya berlaku di atas jam 12 siang mengikuti jadwal tayang film dalam theater.
- Untuk proses pembayaran dilakukan secara manual, dengan datang ke bioskop dan menunjukkan kode booking dan nomor handphone paling lama 3 jam sebelum film ditayangkan.

- Kode booking disimpan secara manual karena keterbatasan layanan pada handphone client.
- Sistem bersifat non member, maka client memesan tiket dengan cara menginputkan nomor handphone saat melakukan booking sebagai bukti pemesanan tiket.
- Jadwal film yang ditampilkan pada sistem ini, hanya jadwal film yang tayang pada hari tersebut.
- Film yang sudah ditayangkan, tidak di munculkan kembali pada "Jadwal Hari Ini".
- Input jadwal dilakukan secara rutin/harian, dikarenakan jadwal pada suatu bioskop tidak tetap.
- Sistem pemesanan kursi tidak bisa bersifat checkbox dikarenakan keterbatasan pada WAP.
- Dalam sistem ini client dapat melihat jadwal tayang film melalui handphone dan melakukan pemesanan tiket.
- Sedangkan untuk manager dapat melihat laporan transaksi berbasis web.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan ini adalah membuat aplikasi e-ticketing berbasis WAP untuk memudahkan penonton dalam melakukan pemesanan tiket melalui handphone.