

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang pesat saat ini, mendorong munculnya berbagai teknologi yang baru dengan bentuk yang bermacam-macam. Salah satu perkembangan ilmu teknologi saat ini adalah penggunaan *handphone*. *Handphone* saat ini sudah menjadi semacam identitas diri secara personal dan bukan lagi sebagai barang mewah tetapi lebih mengarah sebagai kebutuhan yang dapat menunjang aktifitas sehari-hari karena sifatnya yang personal maka, semua informasi yang masuk ke dalam *handphone* dirasakan oleh penggunanya sebagai informasi personal. Artinya hampir dapat dipastikan setiap informasi yang masuk ke *handphone* selalu terbaca oleh si empunya. Salah satu bentuk informasi yang disampaikan ke *handphone* adalah melalui SMS (*Short Message Service*).

Layanan SMS dapat menjadi sebuah media komunikasi antara pihak sekolah dengan orang tua, yang dapat membantu orang tua dalam mengawasi perkembangan putra putrinya disekolah. Pengiriman informasi melalui media SMS akan

menjamin tersampainya informasi ke orang tua secara cepat, tepat, akurat dan *up to date*. Misalnya apabila siswa diamanatkan oleh orang tuanya untuk membayar SPP tapi tidak dibayarkan sampai dengan batas waktu tanggal tertentu setiap bulan, maka sistem secara otomatis akan mengirimkan data tunggakan SPP tersebut sebagai peringatan kepada orang tua siswa yang bersangkutan.

Dengan demikian, maka perlu dibangun sebuah aplikasi yang dapat diakses oleh orang tua siswa dimanapun dan kapanpun, yaitu aplikasi informasi berbasis SMS Gateway. Aplikasi berbasis SMS ini dimaksudkan untuk memberi kemudahan kepada orang tua siswa dalam memperoleh informasi, terutama mengetahui informasi pembayaran SPP dengan cepat dan dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas yang menjadi perumusan masalah adalah bagaimana cara membangun sebuah aplikasi yang berbasis SMS untuk mengakses informasi pembayaran SPP.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan, maka harus dibuat ruang lingkup yang jelas dalam pembuatan aplikasi ini. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya memberikan informasi pembayaran SPP setiap bulannya saja.
2. Memberikan pelayanan saran tentang pembayaran SPP pada pihak sekolah.

### **1.4 Tujuan**

Pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada orang tua dalam mengakses informasi pembayaran SPP setiap bulan putra putrinya secara cepat hanya dengan SMS kapanpun dan dimanapun, tanpa harus datang langsung ke sekolah.