

BAB I

PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang Masalah

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia. Adapun yang dimaksud dengan Puskesmas ialah suatu unit pelaksanaan fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu.

Kepuasan pasien merupakan salah satu tujuan dari peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Kenyataan di lapangan menunjukkan rendahnya pencitraan Puskesmas hal tersebut memicu ibu hamil kurang puas terhadap pelayanan di Puskesmas. Oleh sebab itu sistem pengolahan data pemantauan kesehatan ibu hamil sangat berperan penting dalam mengambil keputusan dan mencoba mengurangi *aki* (angka kematian ibu). Masalah-masalah selain ini yang dihadapi Puskesmas dalam menangani ibu hamil yaitu rendahnya minat ibu hamil dalam memeriksakan kandungannya, dikarenakan kurangnya kepercayaan ibu hamil terhadap kualitas pemeriksaan dari Puskesmas.

Dengan adanya fasilitas teknologi (Komputer dan Hp) yang dapat dimanfaatkan dalam bermasyarakat dan berkomunikasi memudahkan Puskesmas dalam menjalankan pendataan ibu hamil. Dan dibantu dengan adanya sistem *sms gateway* yang memberikan kemudahan dengan mendaftar melalui via sms menggunakan hp juga memberikan info cek-up pasien.

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat suatu aplikasi komputer berbasis desktop untuk sistem pengolahan data dan pemantauan jadwal periksa ibu hamil.

1.4 Ruang Lingkup

Hal-hal yang dibahas dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pemantauan kesehatan ibu hamil yang bertugas dalam pendataan pasien adalah petugas yang sedang bertugas atau bidan.
2. *Sms gateway* untuk mempermudah penyampaian informasi dan komunikasi antara pihak Puskesmas dan pasien.
3. Data-data yang diambil meliputi data anamnesis dan data pemeriksaan fisik.

1.4 Tujuan

Penulisan tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu :

Membuat program aplikasi berbasis desktop dan *sms gateway* guna membantu pihak Puskesmas dalam mengetahui jadwal ibu hamil yang akan melahirkan secara periodek (Perbulan atau Pertahun).