

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Handphone merupakan suatu bentuk teknologi yang sedang berkembang pesat saat ini, yang merupakan alat komunikasi yang praktis serta menjadi kebutuhan bagi setiap individu pada saat ini, Meningkatnya kebutuhan akan komunikasi serta semakin meningkat juga ketergantungan setiap individu terhadap penggunaan alat komunikasi telepon genggam, maka secara otomatis di perlukan informasi mengenai lokasi outlet penjualan pulsa yang terdekat dengan pengguna telepon genggam.

Di samping itu, juga bekerja pada suatu unit usaha yang bergerak di bidang provider jaringan telepon genggam, sangat diperlukan suatu sarana kontrol dan pembinaan, mengingat banyaknya outlet serta letak yang berjauhan antar outlet.

Melihat dua alasan tersebut, sangat berminat dan tertarik untuk mengembangkan suatu bentuk aplikasi yang nantinya akan dapat berguna bagi masyarakat pengguna telepon genggam dan juga dalam melakukan aktivitas sehari-hari sebagai OST (*outlet support team*). Berkembangnya dunia internet di masyarakat juga merupakan suatu alasan dimana aplikasi ini di coba untuk di kembangkan.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Sejalan dengan latar belakang masalah, maka rumusan masalah pada skripsi ini adalah mengembangkan suatu bentuk aplikasi teknologi informasi, yang mempunyai fungsi *mutual* bagi masyarakat pengguna telepon genggam dan outlet penjual pulsa.

Bagi masyarakat pengguna telepon genggam, sistem dapat memenuhi kebutuhan informasi detil mengenai keberadaan outlet, serta layanan dari outlet yang dapat di jangkau dengan mudah dan cepat. Di sisi lain untuk mempercepat serta memperlancar komunikasi dalam pekerjaan dengan outlet penjualan pulsa binaannya, sistem ini juga dapat digunakan sebagai media yang sangat efektif dan efisien.

Dalam penulisan skripsi ini, pemanfaatan aplikasi yang akan di kembangkan, menjadi titik pandang yang nantinya mempunyai asas manfaat bagi semua pihak yang mengakses aplikasi ini melalui jaringan internet.

## **1.3 RUANG LINGKUP**

Pada dasarnya aplikasi yang dikembangkan mempunyai ruang lingkup batasan masalah sebagai berikut:

1. Objek untuk informasi outlet hanya pada kecamatan Gedongtengen.
2. Bagi pelanggan telepon genggam informasi yang di dapatkan meliputi:
  - a. Letak keberadaan outlet penjualan pulsa.

- b. Macam-macam produk pulsa dari berbagai provider.
  - c. Jam operasional outlet penjualan pulsa.
3. Informasi yang di dapat oleh outlet penjualan pulsa adalah:
- a. Informasi program-program layanan terbaru dari provider.
  - b. Sarana komunikasi antar outlet-outlet.
  - c. Sarana komuniksai antara outlet dengan OST(*outlet Support Team*).
4. User bisa mengirimkan komentar, yang difungsikan untuk sarana komunikasi.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Penyusunan skripsi ini mempunyai tujuan di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Memberikan layanan kepada pengguna telepon genggam untuk memenuhi kebutuhannya dalam membeli pulsa serta memperoleh informasi yang berkaitan dengan produk-produk yang beredar di pasaran.
2. Bagi outlet penjualan pulsa dan OST( *Outlet Supprot Team*) dapat memanfaatkan aplikasi yang di kembangkan sebagai sarana untuk meningkatkan kinerja layanan dan penjualan produk yang pada akhirnya secara signifikan dapat meningkatkan keuntungan ekonomis bagi unit usaha dalam industri penjualan pulsa telepon genggam.