

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi, hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Sinar dempo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi umum. Citra dan pamor dimata masyarakat cukuplah mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan jasa seperti harga tiket dan jadwal keberangkatan maupun informasi pemesanan tiket dan tujuan-tujuan keberangkatan.

Informasi yang digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini. Sebagai contoh, apabila seseorang ingin mengetahui jadwal bis yang akan berangkat serta mengecek kursi tempat duduk (apakah kursi tersebut sudah ada yang pesan atau belum), serta pemesanan tiket haruslah berhubungan langsung pada kantor tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul "Sistem Pemesanan Tiket Bis Sinar Dempo Secara Online".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan adalah :

- A. Banyaknya waktu yang dibutuhkan dalam melakukan proses pemesanan tiket.
- B. Proses pembuatan faktur masih bersifat manual (ditulis atau diketik).
- C. Informasi yang disampaikan saat ini hanya berupa profil perusahaan. Dan belum ada sistem informasi pelayanan calon penumpang melalui website maupun sistem informasi lainnya.

1.3. Ruang Lingkup

Dalam hal ini, penulis akan membatasi pada masalah informasi jadwal keberangkatan, Jumlah penumpang bis dan jenis bis yang digunakan, Informasi kursi bis yang sudah dipesan (sisa kursi yang masih kosong), pemesanan tiket serta informasi harga tiket dan tujuan keberangkatan.

1.4. Maksud dan Tujuan

1.4.1. Maksud

Adapun maksud dari pembuatan karya tulis ini adalah membuat sebuah program aplikasi untuk pengolahan data pemesanan tiket bis sinar dempo secara online.

1.4.2. Tujuan

Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, sinar dempo dapat lebih mudah dalam mengelola informasi tiket dan jadwal keberangkatan serta harga tiket.

1.5. Tinjauan Pustaka

Tugas akhir mengenai sistem pemesanan tiket seperti ini pernah dibuat oleh Dedy.F.P.Betty (2009), STMIK AKAKOM Yogyakarta dengan judul "Sistem pemesanan karcis angkutan kota secara online".

Perbedaan penelitian ini dibanding tinjauan pustaka di atas adalah dengan penambahan bagi calon penumpang bisa memilih kursi tempat duduk, sehingga calon penumpang dapat memesan tiket secara langsung dan melihat data kursi tempat duduk yang telah terjual.