

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan perkembangan teknologi sangat cepat, hal ini dimungkinkan dengan perkembangan dunia teknologi informasi yang seperti tidak dapat dibendung lagi. Perkembangan teknologi informasi ini justru menjadi hal yang sangat berperan penting dalam peningkatan usaha-usaha kecil, menengah maupun sebuah usaha atau perusahaan besar. Proses pencatatan yang selama ini dilakukan secara manual, dapat digantikan dengan memberdayakan penggunaan komputer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mana dengan sistem informasi ini, diharapkan dapat mendukung proses pencatatan dan pengolahan data.

Selama ini pada toko Anugrah Jaya, proses penjualan umumnya sama seperti toko-toko pada umumnya yakni pembeli datang ke toko dan membeli makanan khas, sedangkan proses pembayaran terjadi secara tunai tanpa ada angsuran. toko Anugrah Jaya juga masih melakukan proses pencatatan nilai – nilai akuntansi secara manual. Dimana proses pencatatan ini bertujuan untuk membukukan transaksi penjualan ke dalam

buku besar dengan menggunakan cara-cara manual. Hal ini tentu saja sangat berpengaruh pada proses kerja, dimana dengan cara manual ini dapat menambah beban waktu kerja. Untuk itu diperlukan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pencatatan dan penyusunan informasi, Sehingga diharapkan waktu kerja maupun biaya dalam penyusunan informasi penjualan dapat dikurangi atau diminimalisir, dan konsumen dapat melakukan pemesanan dimana saja melalui internet dalam waktu 24 jam, tanpa harus datang untuk membeli makanan khas pada toko Anugrah Jaya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Toko makanan khas Anugrah Jaya membutuhkan sebuah aplikasi penjualan *on-line* berbasis *web*, yang dinamis, komunikatif dan akurat. Dalam rangka mempermudah proses pencatatan data pembelian bagi pihak toko serta memberikan kenyamanan konsumen dalam memesan makanan khas yang akan dibeli dengan memanfaatkan teknologi komputer dan internet.

### 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup atau batasan yang akan diberikan adalah :

1. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai makanan khas Maluku Tenggara yang dijual kepada konsumen.
2. Aplikasi akan mencatat data makanan khas antara lain : Embal, Sagu, Kacang Botol, Ikan Asin.
3. Aplikasi akan mencatat data konsumen, karyawan, pemesanan dan konfirmasi pembayaran.
4. *Admin* mempunyai hak akses penuh dalam aplikasi.
5. Pengunjung memasukkan data konsumen pada aplikasi.
6. Konsumen memesan makanan khas Maluku Tenggara setelah itu mengkonfirmasi pembayaran.
7. Konsumen dapat memesan lagi jika pemesanan sebelumnya telah dilakukan konfirmasi pembayaran.
8. Pembatalan pemesanan akan terjadi bila pemesanan yang dilakukan tidak dilanjutkan pada proses konfirmasi pembayaran dalam kurun waktu 1 x 24 jam.
9. Besaran biaya pengiriman tergantung masing-masing daerah dikali berat barang. Untuk biaya per-kilo, mengikuti ketentuan dari perusahaan pengiriman Pos.
10. Pembayaran dilakukan melalui transfer bank atau ATM.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan makanan khas Maluku Tenggara berbasis web untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan makanan khas maluku tenggara melalui website "Toko Anugrah Jaya" tanpa harus langsung datang ke "Toko Anugrah Jaya".