

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, semakin banyaknya handphone yang muncul di pasaran dengan berbagai bentuk, fasilitas dan merk seakan sudah menjadi suatu kebutuhan yang wajib dipunyai bagi setiap orang. Salah satu fasilitas handphone yang sangat di gemari sebagian masyarakat pengguna handphone adalah koneksi ke internet.

Karena banyaknya penggunaan handphone yang sering menggunakan handphone untuk mengakses internet maka kemudian muncul gagasan untuk membuat aplikasi pemesanan tiket travel yang nantinya akan di instal pada handphone (yang sudah mendukung java dan koneksi data ke internet).

Jasa angkutan yang sudah memiliki aplikasi pemesanan tiket dengan menggunakan J2me adalah pesawat terbang. Sedangkan untuk angkutan darat dan angkutan air belum ada yang menggunakan aplikasi seperti ini. Aplikasi pemesanan tiket online di permata travel ini di harapkan sebagai upaya untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket secara online.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan diselesaikan dalam skripsi ini adalah bagaimana merancang aplikasi mobile untuk pemesanan tiket travel. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah member dengan fitur untuk melihat jadwal, melakukan pemesanan, melakukan pembatalan, dan melihat rekam jejak. Sedangkan yang bukan member tetap masih bisa menggunakan aplikasi ini dengan fitur untuk melihat jadwal dan melakukan pemesanan

1.3. Ruang Lingkup

Dari pembuatan tugas akhir ini, untuk mengatasi masalah yang ada maka penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a) Pada aplikasi ini user dibagi menjadi 2 bagian yaitu member dan nonmember.
- b) Informasi yang dapat diproses untuk member mencakup informasi keberangkatan, harga tiket, pemesanan tiket, pembatalan tiket dan rekam jejaknya selama dia menjadi member.
- c) Informasi yang dapat diproses untuk nonmember mencakup informasi keberangkatan, harga tiket dan pemesanan tiket.
- d) Dalam transaksi online ini pembayarannya masih dilakukan secara bayar tunai (di bayar langsung ke kantor) atau transfer bank dengan membawa bukti pembayaran.

- Limit pembayaran untuk member adalah pada hari keberangkatan (bisa dibayar pada hari keberangkatan).
 - Limit pembayaran untuk nonmember adalah 1 hari sebelum jadwal keberangkatan.
- e) Untuk non-member pemesanan akan dibatalkan oleh admin apabila tiket tidak dibayar dalam waktu 1 hari sebelum keberangkatan atau tidak ada konfirmasi lebih lanjut dari pemesan.
- f) Aplikasi ini hanya bisa memproses pemesanan tiket keberangkatan dari Yogyakarta.

1.4. Tujuan Penulisan

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a) untuk mempermudah dalam pemesanan tiket, karena tidak perlu lagi datang langsung ke kantor penjualan tiket saat membeli tiket.
- b) untuk meningkatkan pelayananan permata travel kepada pelanggannya.