

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

PT Commit Indonesia adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang dan jasa dengan mengembangkan bisnis berbasis komunitas. Dalam operasionalnya, PT Commit Indonesia banyak melakukan kegiatan transaksi dalam hal penjualan barang dan jasa khusus kepada para anggotanya. Oleh karena itu banyak kegiatan dalam hal merekrut anggota dan kegiatan transaksi dengan anggota lainnya. Untuk mendukung kegiatan itu, maka diperlukan sistem rekrutmen, pendokumentasian dan pemberian laporan atau informasi anggota dan sistem administrasi keuangan.

Selain masalah tersebut di atas, PT. Commit juga memiliki masalah tentang perpindahan (mutasi) anggota. Anggota yang pindah penduduk, baik sementara maupun menetap akan kesulitan apabila pindah di wilayah dimana tidak ada kantor cabang dari PT. Commit Indonesia.

Maka, berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, untuk meningkatkan kinerja perusahaan, PT Commit Indonesia memerlukan media informasi. Studi kasus ini tentang sistem informasi keanggotaan dan penghasilan anggota pada PT. Commit Indonesia.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan suatu sistem informasi untuk membantu mengolah data-data mengenai keanggotaan/member?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat mengantisipasi mutasi anggota?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang dapat menampilkan penghasilan anggota?

### **1.3. Ruang Lingkup**

Dalam perancangan sistem informasi PT Commit Indonesia, Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam pengembangan Sistem Informasi keanggotaan adalah sebagai berikut:

1. Kenaikan jenjang manajerial anggota.
2. Informasi penghasilan anggota.
3. Laporan member per komunitas/leader.
4. Laporan anggota meninggal.
5. Laporan mutasi anggota.
6. Laporan Asuransi anggota yang bisa tercover.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi untuk mempermudah pegawai/staf dalam memasukkan data-data anggota, mencari data-data serta menghasilkan laporan-laporan yang berguna bagi arsip perusahaan. Dengan dampak yang dihasilkan yaitu :

1. Perusahaan dapat memantau jumlah anggota dan mendapatkan data serta informasi anggota per wilayah.
2. Perusahaan mendapatkan data anggota yang masih aktif, sudah meninggal, dan anggota mutasi.
3. Perusahaan dan anggota dapat melihat laporan member per komunitas/wilayah.

4. Perusahaan dan anggota dapat melihat data penghasilan dan jenjang manajerial anggota secara On-line.