# BAB I

# PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Pada perkembangan teknologi saat ini banyak segala sesuatunya dilakukan serba canggih, mudah dan praktis. Manusia memerlukan komunikasi untuk saling bertukar ataupun mencari informasi dimana saja. Salah satu sistem komunikasi yang merupakan andalan bagi terselenggaranya integrasi sistem telekomunikasi secara global adalah dengan ditemukannya teknologi *handphone* yang sesuai dengan kebutuhan manusia, yaitu mampu berkomunikasi jarak jauh dimanapun mereka berada. Salah satu ciri *mobile technology* adalah untuk mendapatkan informasi ataupun pengaksesannya harus menggunakan cara yang mudah dan tidak mengganggu aktifitas mereka. Ponsel dengan fasilitas *Wireless Application Protocol* (WAP) memungkinkan untuk mendapatkan informasi terkini dari internet mambangun *Wireless Application Protocol* (WAP).

WAP menggunakan bahasa komputasi yang dikenal sebagai *Wireless Markup Language* (WML) yang mengubah informasi berupa teks dari halaman situs dan menampilkannya di ponsel.Informasi adalah sesuatu yang sangat berharga, karena dengan adanya informasi dapat diambil keputusan-keputusan penting.Dengan adanya *server* ini maka kita tidak usah pergi ke klinik o-smile untuk melakukan pemesanan perawatan gigi dan jadwal-jadwal yang ada, Kita hanya membutuhkan sebuah *handphone*.sehingga diperlukan sebuah sistem yang mampu menyimpan dan memproses semua data-data informasi tersebut. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan informasi tentang klinik gigi o-smile.

* 1. **Rumusan Masalah**

Bagaimana mengimplementasikan WAP untuk aplikasi pemesanan kunjungan klinik gigi o-smile.

* 1. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang menjadi acuan dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

1. Pengaksesan layanan informasi pemesanan perawatan gigi menggunakan Teknologi WAP dibatasi hanya untuk klinik gigi o-smile.
2. Informasi pendaftaran dan pemesanan menjadi pasien klinic gigi o-smile.
3. Penyajian sistem disimulasikan dengan WAP browser dengan menggunakan local server XAMPP,serta dapat diterapkan langsung dengan ponsel yang mendukung teknologi WAP dengan fasilitas GPRS.
   1. **Tujuan**

Adapun tujuan dari pada penulisan dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Memperkenalkan sistem pemesanan klinik gigi o-smile menggunakan WAP kepada pengunjung yang ingin berobat dan perawatan gigi.
2. Bagaimana membuat sebuah sistem pemesanan untuk klinik gigi o-smile dengan cepat menggunakan WAP yang dapat digunakan untuk memberikan informasi dan kemudahan dalam berkomunikasi khususnya kepada para pengunjung yang ingin berobat dan perawatan gigi dengan cepat dan praktis menggunakan ponsel.