

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan saat ini banyak pengusaha – pengusaha yang bergerak dibidang jasa diantaranya bidang jasa perjalanan wisata. Grafiq adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan wisata. Dalam pelaksanaan kegiatan industrinya, pengolahan data dilakukan secara manual dan menggunakan aplikasi dirancang sendiri oleh pegawai Grafiq.

Pada aplikasi yang sudah ada memiliki kelemahan yaitu tidak mampu mencetak *invoice* (tagihan) secara langsung, Sehingga dalam penggunaannya masih cukup sulit. Sistem yang sudah ada masih dengan basis data yang sederhana. Penjadwalan sopir dan pemandu masih dilakukan secara manual, begitu juga dengan pencetakan voucher dan pengiriman tagihan serta konfirmasi reservasi masih dilakukan terpisah dengan system. Sedangkan untuk informasi harga pada setiap jenis tour masih dilakukan dengan manual, dengan jumlah dan ragam tour yang ditawarkan cukup banyak, maka untuk melayani informasi sangat menyita waktu.

Seiring dengan perkembangan software berbasis basis data, penulis bermaksud merancang sebuah aplikasi berbasis *Borland C++ Builer* dengan menggunakan Query SQL dengan manajemen basis data menggunakan program MySQL. Dimana nantinya akan

dirancang lebih baik dari aplikasi sebelumnya. Sehingga penggunaanya dengan mudah melakukan proses pengolahan data secara cepat, tepat dan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan masalahnya yaitu, bagaimana membuat sistem aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan – kebutuhan Biro Perjalanan Grafiq yang praktis, menarik dan mudah digunakan

1.3 Ruang Lingkup

Penulis memberi batasan untuk menghindari perluasan pembahasan, ruang lingkup aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- Merancang pengolahan data tour untuk paket wisata
- Membuat tagihan(*invoice*) dan voucher
- Penjadwalan tour

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini akan membuat sistem aplikasi pengelolaan data operasional tour di biro perjalanan grafiq