# BAB I

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang Masalah**

Dunia digital sekarang ini semakin diminati hampir seluruh masyarakat dunia khususnya di Indonesia. Dengan adanya piranti digital khususnya printer dapat membantu orang untuk menyelesaikan pekerjaannya. Kemudahan-kemudahan semakin didapatkan di era sekarang ini. Dengan printer orang akan dapat dengan mudah mencetak dokumen-dokumen yang dibutuhkan dengan sesuka hatinya.

Dengan melihat hal tersebut, semakin banyak orang menginginkan lebih praktis, mudah dan efisien dalam mengerjakan pekerjaannya khususnya dalam melakukan pencetakan dokumen-dokumen yang mereka butuhkan yaitu menggunakan printer dengan jenis multi fungsi.

Printer multi fungsi memiliki banyak manfaat, selain dapat digunakan untuk mencetak dokumen, printer ini dapat digunakan untuk melakukan scan dokumen baik berupa teks maupun gambar ataupun foto. Selain itu printer ini juga dapat digunakan untuk memperbanyak dokumen dengan cara fotokopi. Jadi dengan printer multi fungsi ini akan didapatkan kemudahan bagi pengguna dalam membantu melakukan pekerjaannya dalam hal pencetakan dokumen.

Namun dengan adanya kemudahan-kemudahan yang didapat dalam penggunaan printer multi fungsi ini, tanpa kita sadari dengan penggunaan secara terus-menerus akan berdampak kerusakan pada printer multi fungsi ini. Banyak hal yang menyebabkan kerusakan-kerusakan terjadi. Untuk itu penyusun tertarik untuk membuat sistem pakar deteksi kerusakan pada printer multi fungsi ini. Sehingga penyusun membuat skripsi dengan judul **“Sistem Pakar Deteksi Kerusakan Untuk Printer Multi Fungsi”.**

1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan di atas, maka penyusun merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem pakar untuk deteksi kerusakan printer multi fungsi, untuk memudahkan *user* non pakar dan pemilik printer atau dapat disebut orang awam dalam hal melakukan perbaikan pada kerusakan printer multi fungsi.

1. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah aplikasi untuk mendeteksi kerusakan printer multifungsi berdasarkan gejala yang ada, sehingga akan mempercepat dan mempermudah dalam mengetahui suatu kerusakan pada printer multi fungsi.
2. Sub bagian dasar atau daerah printer inkjet adalah *paper feed, head printer, cartridge, power suplay, electronic control package.*
3. *Update* data dilakukan oleh *administrator*.
4. **Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem pakar deteksi kerusakan pada printer multi fungsi dengan tipe *inkjet cartridge*, menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai alat untuk menyampaikan berbagai informasi ataupun penjelasan-penjelasan yang dibutuhkan oleh *user* mengenai kepakaran untuk deteksi kerusakan printer multi fungsi. Untuk membantu para pengguna atau pemilik printer multifungsi jenis *inkjet cartridge* dalam menangani kerusakan atau *troubleshooting* pada printer multifungsi.